

Soporte personalizado por nuestros expertos en TAG Consulting
SAP Partner Center of Expertise (PCoE)


Powered by TAG Consulting

¿Conoce todos los beneficios que tiene por el pago de su Mantenimiento anual?

¿Cuenta con atención personalizada y soporte 24x7?

¿Su Partner le provee reportes de estatus mensuales?

¿Su Partner de soporte actual cumple con sus expectativas en su negocio?

SAP ENTERPRISE SUPPORT

Implement BETTER	 24x7 Support Advisory	 ASAP Standards for Implementations	 SAP Solution Manager
Operate BETTER	 24x7 Mission Critical Support	 Run SAP Standards for Operations	
Innovate BETTER	 Software Updates	 Testing Optimization	

SAP® Enterprise Support

SAP Enterprise Support - Es el soporte proactivo diseñado para ayudarle a sacar el máximo provecho de la integración entre las soluciones de SAP, minimizando riesgos, acelerar la innovación y que conducen a una mejor gestión de su solicitud.

SAP Enterprise Support - Ayudará a identificar los riesgos antes de que se conviertan en problemas, proporcionando 24x7 apoyo de expertos, y la obediencia a los acuerdos de nivel de servicio claro, aumentando significativamente la disponibilidad de aplicaciones que soportan los procesos de negocio.

SUPPORT BUSINESS SYSTEMS SUPPORT

	Mantener / mejorar la calidad de servicio a los usuarios		Solución del Problemas del Sistema, acompañamiento de principio a fin orientado a Mejores Prácticas de la Industria		Documentar los procesos y operaciones
	Optimizar la gestión de los servicios		Estandarizar el nivel de la atención con SLA		



BENEFICIOS DE TENER SU SOPORTE CON TAG CONSULTING

Reembolso del 3% de su pago de mantenimiento anual en cualquiera de las siguientes modalidades:

Descuento Directo



Licencias LearningHub con acceso FULL a todos los cursos SAP

BENEFICIOS (PCoE)

Powered by TAG Consulting



Horas de Apoyo Basis

Documentación de Procesos



Horas de Consultoría Funcional

NOVIEMBRE MES DEL CAMBIO

¿Sabía usted que SAP le brinda la oportunidad de cambiar su Partner proveedor de soporte si no cumple con sus expectativas?

TAG Consulting es el Partner ideal

SUPPORT BUSINESS SERVICE SUPPORT



Personal exclusivo y experimentado



Servicio exclusivo para canales web, correo electrónico y teléfono directo Web



Soporte 24x7



Asistencia directa a los expertos en cada proceso



Proyectos basados en las mejores prácticas

SUPPORT SERVICE MANAGEMENT – ALCANCE MACRO



Servicios de administración centralizada



Servicio basado en el establecimiento de prioridades



Enviar informe de Seguimiento Mensual



Proximidad al cliente



Servicio medido por SLA

CONTACTO

TELÉFONOS:

Mexico: +52 (55) 5080-5570
Colombia: +57 (350) 455-1400
Brasil: +55 (11) 9919 11440



E-mail

info@tag-consulting.mx



Web-Page

www.tag-consulting.net

